

Privacyverklaring Coaching en Psychologische Begeleiding

Laatste update: september 2026

Bij Aut of the box vinden we de bescherming van jouw persoonsgegevens en privacy belangrijk. Tijdens coaching en psychologische begeleiding kan persoonlijke en gevoelige informatie gedeeld worden. We behandelen deze informatie zorgvuldig en vertrouwelijk.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dit doen, hoe lang we deze bewaren, met wie gegevens eventueel kunnen worden gedeeld en welke rechten je hebt.

Deze verklaring heeft uitsluitend betrekking op coaching en psychologische begeleiding binnen Aut of the box.

1. Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Aut of the box
Schoolstraat 21b2
3740 Bilzen-Hoeselt
BE0787304260

E-mail: info.autofthebox@gmail.com

Website: www.aut-ofthebox.be

Wanneer je begeleid wordt door een (klinisch) psycholoog gelden daarnaast de wettelijke en deontologische verplichtingen die specifiek van toepassing zijn op deze gezondheidszorgbeoefenaar.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke persoonsgegevens we verwerken hangt af van jouw hulpvraag en de begeleiding die je ontvangt.

Dit kan onder andere gaan om:

- naam en contactgegevens
- geboortedatum
- gegevens van ouders of wettelijke vertegenwoordigers indien relevant
- gezins- en contextinformatie
- school- of werksituatie
- jouw hulpvraag
- doelen van de begeleiding
- afspraken en relevante communicatie
- informatie die je zelf tijdens de begeleiding met ons deelt

Wanneer dit relevant is voor de begeleiding kunnen ook gezondheidsgegevens worden verwerkt, zoals informatie over een diagnose, ontwikkeling, psychisch functioneren, medicatie, eerdere begeleiding of andere zorg- en ondersteuningsnoden.

We verwerken alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor het doel van de begeleiding.

3. Gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en krijgen volgens de GDPR extra bescherming.

Coaching

Tijdens coaching kan informatie over gezondheid, een diagnose of functioneren noodzakelijk zijn om jouw hulpvraag goed te begrijpen.

Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond en een toepasselijke grond voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat.

Wanneer hiervoor uitdrukkelijke toestemming nodig is, vragen we deze afzonderlijk.

Psychologische begeleiding

Psychologische begeleiding door een (klinisch) psycholoog valt binnen de gezondheidszorg.

De psycholoog verwerkt de gegevens die noodzakelijk zijn voor de psychologische zorg volgens de geldende regels, waaronder de GDPR, de Patientenrechtenwet, de Kwaliteitswet, het beroepsgeheim en de deontologische regels voor psychologen.

4. Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor:

- het behandelen van jouw aanmelding
- het begrijpen van jouw hulpvraag
- het uitvoeren en opvolgen van de begeleiding
- het bepalen en evalueren van doelen
- het voorbereiden van gesprekken
- het plannen van afspraken
- noodzakelijke communicatie
- professionele verslaggeving
- administratie en facturatie
- kwaliteitsbewaking
- het naleven van wettelijke verplichtingen

We gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met het doel waarvoor ze werden verzameld.

5. Rechtsgrond

Afhankelijk van de situatie verwerken we persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van een overeenkomst
- stappen die op jouw verzoek worden genomen voor de start van begeleiding
- een wettelijke verplichting
- een gerechtvaardigd belang wanneer dit wettelijk mogelijk is
- jouw toestemming

Voor gezondheidsgegevens gelden bijkomende wettelijke voorwaarden.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

6. Vertrouwelijkheid

Informatie die je tijdens begeleiding deelt wordt vertrouwelijk behandeld.

Binnen Aut of the box krijgt alleen iemand toegang tot persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor zijn of haar professionele opdracht.

Coaches gaan vertrouwelijk om met informatie die zij tijdens de begeleiding ontvangen.

(Klinisch) psychologen zijn daarnaast gebonden aan het wettelijk beroepsgeheim en aan de deontologische code voor psychologen.

Informatie wordt niet zomaar gedeeld met ouders, partners, scholen, werkgevers, andere hulpverleners of andere derden.

Wanneer overleg of gegevensuitwisseling met een derde aangewezen is, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat en wordt de gedeelde informatie beperkt tot wat noodzakelijk is.

7. Intervisie

Binnen Aut of the box houden we intervisie om professioneel te reflecteren, expertise uit te wisselen en de kwaliteit van onze begeleiding te bewaken.

Tijdens intervisie worden geen namen van cliënten genoemd.

Ook andere rechtstreeks identificerende gegevens worden zoveel mogelijk weggelaten of veralgemeend. We bespreken alleen informatie die nodig is voor de professionele vraag.

Het weglaten van een naam betekent niet automatisch dat iemand volledig anoniem is. Daarom vermijden we ook combinaties van details waardoor een cliënt alsnog herkenbaar zou kunnen worden.

Wanneer een casus volledig geanonimiseerd is en de betrokken persoon redelijkerwijs niet meer kan worden geïdentificeerd, gaat het niet langer om persoonsgegevens.

Voor psychologische begeleiding gelden bijkomend de regels van het beroepsgeheim. Wanneer een patiënt ondanks het weglaten van naam of andere gegevens nog herkenbaar kan zijn, wordt informatie alleen gedeeld wanneer dit binnen de wettelijke en deontologische voorwaarden van het beroepsgeheim kan.

8. Dossiers en bewaartermijnen

Coaching

Tijdens een coachingstraject kunnen relevante gegevens worden bijgehouden die noodzakelijk zijn voor de voorbereiding, uitvoering en opvolging van de begeleiding.

Aut of the box bewaart het inhoudelijke coachingdossier maximaal 5 jaar na het laatste coachingcontact, tenzij gegevens eerder kunnen worden verwijderd of een wettelijke verplichting of andere geldige reden een langere bewaring vereist.

Deze termijn is een bewaarbeleid van Aut of the box en geen wettelijk vastgelegde termijn voor coaching.

Administratieve en boekhoudkundige gegevens kunnen andere wettelijke bewaartermijnen hebben.

Psychologische begeleiding

Een (klinisch) psycholoog houdt een patiëntendossier bij volgens de geldende regelgeving voor gezondheidszorgbeoefenaars.

Het patiëntendossier wordt minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar bewaard, gerekend vanaf het laatste patiëntencontact.

Deze wettelijke bewaarplicht betekent dat gegevens uit een patiëntendossier niet automatisch kunnen worden verwijderd wanneer de patiënt daarom vraagt.

9. Minderjarige cliënten en patiënten

Aut of the box begeleidt ook kinderen en jongeren.

We houden daarbij rekening met hun leeftijd, maturiteit, privacy en de rol van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Bij psychologische begeleiding gelden daarnaast de regels van de Patiëntenrechtenwet.

Een minderjarige wordt zoveel mogelijk betrokken bij beslissingen over zijn of haar begeleiding en persoonsgegevens. Naarmate een minderjarige in staat is zijn of haar belangen zelf redelijk te beoordelen, kunnen bepaalde patiëntenrechten geheel of gedeeltelijk zelfstandig worden uitgeoefend.

10. Delen met andere professionals

Soms kan overleg met een andere professional nuttig zijn voor de begeleiding.

Bij coaching bespreken we vooraf welke relevante informatie eventueel met een andere betrokkene mag worden gedeeld, tenzij een andere wettelijke basis de gegevensuitwisseling mogelijk maakt of verplicht.

Voor een (klinisch) psycholoog geldt het beroepsgeheim.

Wanneer informatie binnen het gedeeld beroepsgeheim wordt uitgewisseld, gebeurt dit alleen binnen de daarvoor geldende wettelijke en deontologische voorwaarden en wordt de informatie beperkt tot wat noodzakelijk is.

11. Externe dienstverleners

Voor onze werking kunnen we gebruikmaken van dienstverleners voor bijvoorbeeld:

- digitale opslag
- e-mail
- afsprakenbeheer
- administratie
- facturatie
- boekhouding
- websitebeheer

Wanneer deze dienstverleners persoonsgegevens namens ons verwerken, nemen we waar nodig passende maatregelen en afspraken om jouw persoonsgegevens te beschermen.

We verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

12. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of ongewenste openbaarmaking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze informatie nodig hebben voor hun professionele opdracht.

Gevoelige persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden met verhoogde zorg behandeld.

13. Jouw rechten

Afhankelijk van de situatie heb je onder andere het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- een kopie van jouw persoonsgegevens te ontvangen
- onjuiste gegevens te laten verbeteren

- onvolledige gegevens te laten aanvullen
- in bepaalde situaties gegevens te laten verwijderen
- in bepaalde situaties de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- waar van toepassing gegevensoverdracht te vragen
- een gegeven toestemming in te trekken

Niet ieder recht geldt onbeperkt in iedere situatie.

Voor een psychologisch patiëntendossier gelden daarnaast de specifieke regels uit de Patiëntenrechtenwet en de Kwaliteitswet.

14. Patiëntendossier bij psychologische begeleiding

Een patiënt heeft volgens de Patiëntenrechtenwet onder andere recht op inzage in het patiëntendossier en op een afschrift daarvan binnen de wettelijke voorwaarden.

Gegevens die betrekking hebben op derden kunnen van het recht op afschrift worden uitgesloten.

Een verzoek met betrekking tot het patiëntendossier wordt behandeld volgens de toepasselijke wettelijke regels.

15. Jouw toestemming intrekken of een recht uitoefenen

Wanneer een verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken.

Voor vragen over jouw persoonsgegevens of om een privacyrecht uit te oefenen kun je contact opnemen via:

info.autofthebox@gmail.com

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op verwerkingen die voordien rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Wanneer een wettelijke bewaarplicht geldt, kunnen bepaalde persoonsgegevens niet onmiddellijk worden verwijderd.

16. Klachten

Heb je een vraag of bezorgdheid over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kun je eerst contact opnemen met Aut of the box via:

info.autofthebox@gmail.com

Je kunt daarnaast een klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35



1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Voor psychologische begeleiding bestaan daarnaast de toepasselijke klachten- en bemiddelingsmogelijkheden binnen de gezondheidszorg en, voor psychologen die onder haar bevoegdheid vallen, bij de Psychologencommissie.

17. Wijzigingen

Aut of the box kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of toepasselijke regelgeving verandert.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.