

Privacyverklaring Persoonlijk Assistentie Advies

Voor zorgvragers

Laatste update: september 2026

Bij Aut of the box gaan we zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Binnen Persoonlijk Assistentie Advies verwerken we informatie die nodig is om jouw ondersteuningsvraag te begrijpen, onze dienstverlening uit te voeren en je te ondersteunen bij het zoeken naar een passende persoonlijk assistent.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we kunnen verwerken, waarom we dit doen, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke:

Aut of the box

Schoolstraat 21b2, 3740 Bilzen-Hoeselt
BE102.74.76.359

E-mail: info.autofthebox@gmail.com

Website: www.aut-ofthebox.be

Voor vragen over deze privacyverklaring of over jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor personen die gebruikmaken van Persoonlijk Assistentie Advies van Aut of the box.

Dit kunnen onder andere zijn:

Privacyverklaring Persoonlijk Assistentie Advies

Voor zorgvragers



- de zorgvrager
- een ouder
- een wettelijke vertegenwoordiger
- een bewindvoerder
- een budgethouder

Wanneer persoonsgegevens worden verstrekt over iemand anders, vragen we om zorgvuldig om te gaan met diens privacy en alleen informatie te bezorgen die relevant is voor onze dienstverlening.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van jouw persoonlijke situatie en de dienstverlening die je van ons vraagt.

Dit kan onder andere gaan om:

- identificatie- en contactgegevens
- gegevens over de ondersteuningsvraag
- informatie over interesses, voorkeuren en dagelijkse ondersteuning
- informatie die nodig is om een passend assistentenprofiel op te stellen
- praktische en organisatorische gegevens
- relevante gezins- en contextinformatie
- communicatie en afspraken
- administratieve en facturatiegegevens

Binnen onze PAA-werking maken we daarnaast gebruik van een beeldvormingsdocument. Dit document helpt ons om de ondersteuningsvraag en verwachtingen voldoende te begrijpen.

Gezondheidsgegevens

Wanneer dit relevant is voor onze dienstverlening, kunnen we ook gezondheidsgegevens verwerken, zoals informatie over een beperking, diagnose, gezondheidstoestand, ontwikkelingsniveau, medische aandachtspunten of andere zorg- en ondersteuningsnoden.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en krijgen volgens de GDPR extra bescherming.

We verwerken deze gegevens alleen wanneer hiervoor een geldige wettelijke grond bestaat en vragen waar nodig jouw uitdrukkelijke toestemming.

4. Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We kunnen persoonsgegevens gebruiken om:

- jouw aanvraag en ondersteuningsvraag te behandelen
- Persoonlijk Assistentie Advies uit te voeren
- jouw ondersteuningsbehoeften in kaart te brengen
- een passend profiel voor een persoonlijk assistent op te stellen
- een vacature op te stellen
- naar kandidaat-assistenten te zoeken
- mogelijke kandidaten en matches te beoordelen
- kennismakingen en verdere stappen te organiseren
- ondersteuning en advies te bieden tijdens de assistentiewerking
- met jou te communiceren
- onze administratie en facturatie uit te voeren
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen

We verwerken alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

5. Op welke rechtsgrond verwerken we jouw gegevens?

Afhankelijk van de verwerking baseren we ons op een of meerdere rechtsgronden uit de GDPR.

Dit kan onder andere gaan om:

- de uitvoering van onze overeenkomst met jou
- stappen die op jouw verzoek worden genomen voordat een overeenkomst wordt gesloten
- een wettelijke verplichting
- jouw toestemming

Voor bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, gelden bijkomende voorwaarden. Waar uitdrukkelijke toestemming vereist is, vragen we deze afzonderlijk.

Je kunt een toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen invloed op verwerkingen die rechtmatig hebben plaatsgevonden voordat de toestemming werd ingetrokken.

6. Vacatures en publicatie

Wanneer je Aut of the box inschakelt om een persoonlijk assistent te zoeken, kunnen we op basis van de informatie die je aan ons bezorgt een vacature opstellen.

Daarbij beperken we de inhoud tot informatie die relevant is om kandidaat-assistenten een passend beeld te geven van de persoon, de ondersteuningsvraag en de verwachtingen.

Een vacature kan, wanneer dit relevant is en hiervoor de nodige toestemming bestaat, ook informatie bevatten over bijvoorbeeld een diagnose of beperking.

De concrete vacaturetekst wordt vooraf aan de zorgvrager of wettelijke vertegenwoordiger voorgelegd.

Een vacature wordt pas gepubliceerd nadat deze werd goedgekeurd.

Vacatures kunnen worden verspreid via eigen en externe wervingskanalen, zoals onze website, sociale media, relevante online groepen en vacatureplatformen.

7. Naam, foto en beeldmateriaal

Het gebruik van een naam, herkenbare foto of ander persoonlijk beeldmateriaal gebeurt alleen wanneer hiervoor toestemming werd gegeven.

Wanneer een foto wordt aangeleverd voor de zoektocht naar een persoonlijk assistent, kan afzonderlijk worden afgesproken of:

- de originele foto gebruikt mag worden
- van de foto een getekende of bewerkte versie mag worden gemaakt en gebruikt
- geen persoonlijk beeldmateriaal mag worden gebruikt

Een keuze om geen naam of foto te gebruiken heeft op zichzelf geen invloed op de toegang tot onze PAA-dienstverlening.

Wanneer materiaal openbaar wordt gepubliceerd, kan het door derden worden bekeken, opgeslagen of verder gedeeld. Aut of the box kan daarom niet garanderen dat materiaal dat reeds rechtmatig openbaar werd verspreid overal volledig kan worden verwijderd.

8. Met wie kunnen persoonsgegevens worden gedeeld?

We verkopen persoonsgegevens niet.

Privacyverklaring Persoonlijk Assistentie Advies

Voor zorgvragers



Binnen Aut of the box krijgen alleen personen toegang tot persoonsgegevens wanneer zij deze nodig hebben voor hun opdracht.

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening kunnen relevante persoonsgegevens daarnaast worden gedeeld of verwerkt door:

- betrokken kandidaat-assistenten, voor zover dit nodig is om een mogelijke match te beoordelen
- dienstverleners die Aut of the box ondersteunen op het vlak van administratie, IT, digitale opslag, communicatie of boekhouding
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken
- andere partijen wanneer zij ons vraagt gegevens door te sturen of wanneer hiervoor een andere geldige rechtsgrond bestaat

Het volledige beeldvormingsdocument wordt niet openbaar gemaakt en wordt niet integraal aan kandidaat-assistenten bezorgd.

We beperken gedeelde informatie tot wat relevant en noodzakelijk is voor het betrokken doel.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is.

Tijdens een actieve PAA-opdracht bewaren we de gegevens die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening uit te voeren.

Het beeldvormingsdocument en de relevante gegevens uit het PAA-dossier kunnen, wanneer hiervoor de vereiste toestemming of andere geldige rechtsgrond bestaat, gedurende maximaal 3 jaar na het einde van de meest recente PAA-opdracht worden bewaard.

Deze termijn laat toe om bij een nieuwe PAA-opdracht voort te bouwen op eerder verzamelde informatie.

Wanneer binnen deze periode een nieuwe PAA-opdracht start:

- wordt nagegaan of de bestaande informatie nog actueel is
- worden gegevens waar nodig aangepast of aangevuld
- begint na afloop van die nieuwe opdracht opnieuw een bewaartermijn van maximaal 3 jaar

De bewaartermijn wordt niet automatisch verlengd wanneer geen nieuwe PAA-opdracht plaatsvindt.

Privacyverklaring Persoonlijk Assistentie Advies

Voor zorgvragers



Voor bepaalde administratieve, boekhoudkundige of wettelijke documenten kunnen andere wettelijke bewaartermijnen gelden.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd, geanonimiseerd of op een andere passende manier buiten gebruik gesteld.

10. Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere:

- ongeoorloofde toegang
- verlies
- misbruik
- wijziging
- ongewenste openbaarmaking

De toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze informatie nodig hebben voor hun opdracht.

Voor onze digitale werking kunnen we gebruikmaken van externe dienstverleners. Waar nodig maken we met deze partijen afspraken over de bescherming en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen we ervoor dat dit gebeurt volgens de voorwaarden van de GDPR.

11. Persoonsgegevens van minderjarigen

Binnen onze PAA-werking verwerken we regelmatig persoonsgegevens van minderjarige zorgvragers.

We gaan hierbij extra zorgvuldig om met hun privacy en houden rekening met de leeftijd, maturiteit, belangen en rechten van het kind of de jongere en met de wettelijke rol van ouders of vertegenwoordigers.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens

Privacyverklaring Persoonlijk Assistentie Advies

Voor zorgvragers



Aut of the box

- een kopie van jouw gegevens te ontvangen
- onjuiste gegevens te laten verbeteren
- onvolledige gegevens te laten aanvullen
- in bepaalde gevallen gegevens te laten verwijderen
- in bepaalde gevallen de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- waar van toepassing gegevensoverdracht te vragen
- een gegeven toestemming in te trekken

Niet ieder recht geldt onbeperkt in iedere situatie. Zo kunnen we bepaalde gegevens bijvoorbeeld langer moeten bewaren wanneer daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

13. Toestemming intrekken

Wanneer een verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

Dit kan via:

info.autofthebox@gmail.com

Je hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond voordat de toestemming werd ingetrokken.

14. Vragen of klachten

Heb je een vraag over jouw persoonsgegevens of wil je een privacyrecht uitoefenen?

Neem dan contact op via:

info.autofthebox@gmail.com

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Privacyverklaring Persoonlijk Assistentie Advies

Voor zorgvragers

15. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of regelgeving verandert.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. Bovenaan deze pagina vermelden we wanneer de verklaring voor het laatst werd aangepast.